

附 件

2021年度郑州市物业服务企业“双随机、一公开”监督检查限期未整改问题清单

序号	项目名称	物业服务企业	项目所在地	整改情况
1	紫龙苑小区	河南尚德物业服务有限公司	管城区	1. 专业技术岗位人员证件不齐全
2	紫阳嘉苑	河南天光物业服务有限公司	管城区	1. 专业技术岗位人员证件不齐全；2. 未进行承接查验和建立承接查验档案；3. 未建立业主档案及设施设备台账和维修保养记录；4. 未在显著位置公示企业及项目负责人基本情况和服务投诉电话及收费内容和公共收益和支出情况；5. 未建立物业服务投诉快速处理机制、未定期收集业主意见建议；6. 存在利用共用部位共用设施设备进行经营的行为
3	商城东路3号院	河南联帮物业管理有限公司	管城区	1. 专业技术岗位人员证件不齐全；2. 未进行承接查验和建立承接查验档案；3. 未签订物业服务合同；4. 存在擅自接管建设单位应当招标但未招标的项目；5. 未建立业主档案及设施设备台账和维修保养记录；6. 未在显著位置公示企业及项目负责人基本情况和服务投诉电话及收费内容和公共收益和支出情况；7. 未建立物业服务投诉快速处理机制、未定期收集业主意见建议；8. 消防设施不能正常使用；9. 安全出口和公共走道存在占用现象

序号	项目名称	物业服务企业	项目所在地	整改情况
4	锦华苑	郑州新绿竹物业服务有限公司	金水区	1. 未进行承接查验和建立承接查验档案；2. 未公示公共收益和支出情况
5	国瑞静香园一区	郑州瑞华物业服务有限公司	金水区	1. 未进行承接查验和建立承接查验档案
6	国瑞静香园二区	郑州瑞华物业服务有限公司	金水区	1. 未进行承接查验和建立承接查验档案
7	郑州橄榄花园小区	河南满荣物业管理有限公司	金水区	1. 未签订物业服务合同；2. 未进行承接查验和建立承接查验档案；3. 未建立业主档案；4. 未定期收集业主意见建议；5. 消防设施不能正常使用