

政府网站工作年度报表

(2020 年度)

填报单位:郑州市住房保障和房地产管理局

网站名称	郑州市住房保障和房地产管理局		
首页网址	http://zfbzj.zhengzhou.gov.cn		
主办单位	郑州市住房保障和房地产管理局		
网站类型	部门网站		
政府网站标识码	4101000023		
ICP 备案号	豫 ICP 备 05012610 号	公安机关备案号	豫公网安备 41010702002 357 号
独立用户访问总量 (单位:个)	501501		
网站总访问量 (单位:次)	1455388		
信息发布 (单位:条)	总数	2176	
	概况类信息更新量	39	
	政务动态信息更新量	132	
	信息公开目录信息更新量	175	
专栏专题 (单位:个)	维护数量	3	
	新开设数量	1	
解读回应	解读信息发布	总数 (单位:条)	12
		解读材料数量 (单位:条)	9
		解读产品数量 (单位:个)	2
		媒体评论文章数量 (单位:篇)	1
	回应公众关注热点或 重大舆情数量(单位: 次)	3	
	是否发布服务事项目录	是	

办事服务	注册用户数 (单位: 个)	2268789		
	政务服务事项数量 (单位: 项)	90		
	可全程在线办理 政务服务事项数量 (单位: 项)	87		
	办件量 (单位: 件)	总数	114683	
自然人办件量		74280		
法人办件量		40403		
互动交流	是否使用统一平台	是		
	留言办理	收到留言数量 (单位: 条)	3958	
		办结留言数量 (单位: 条)	3915	
		平均办理时间 (单位: 天)	5	
		公开答复数量 (单位: 条)	31	
	征集调查	征集调查期数 (单位: 期)	2	
		收到意见数量 (单位: 条)	10	
		公布调查结果期数 (单位: 期)	2	
	在线访谈	访谈期数 (单位: 期)	7	
		网民留言数量 (单位: 条)	52	
		答复网民提问数量 (单位: 条)	52	
	是否提供智能问答	否		
	安全防护	安全检测评估次数 (单位: 次)	4	
发现问题数量 (单位: 个)		0		
问题整改数量 (单位: 个)		0		

	是否建立安全监测预警机制	是	
	是否开展应急演练	是	
	是否明确网站安全责任人	是	
移动新媒体	是否有移动新媒体	是	
	微 博	名称	无
		信息发布量 (单位: 条)	0
		关注量	0
	微 信	名称	郑州房管局
		信息发布量 (单位: 条)	44
		订阅数	149685
其 他	无		
创新发展	<input type="checkbox"/> 搜索即服务 <input type="checkbox"/> 多语言版本 <input checked="" type="checkbox"/> 无障碍浏览 <input type="checkbox"/> 千人千网 <input checked="" type="checkbox"/> 其他 <u>多渠道拓展: 适应互联网发展变化和公众使用习惯, 实现政府网站向移动终端延伸, 网站所有页面实现响应式设计, 自动匹配适应手机终端。微信平台: 房屋交易业务预约服务系统, 郑州市房屋租赁信息服务与监管平台。</u>		

备注: 郑州市政务办事服务统一使用“河南政务服务网-郑州分行”实现, 用户使用河南省统一身份认证平台注册, 截至2020年12月31日, 郑州分行注册用户数2268789(无法区分针对单位注册用户数)。